



Pengelolaan Usaha Rumahan (Catering) dengan Memanfaatkan Sistem Informasi Berbasis Web

Anggun Puspita^{✉1}, Handini Arga Damar Rani², Adi Nova Trisetiyanto³

Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas IVET, Indonesia

Info Articles

Sejarah Artikel:

Disubmit: 7 November 2025

Direvisi: 20 November 2025

Disetujui: 20 Desember 2025

Keywords:

Information Systems, Catering;

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1) Merancang dan membuat sistem informasi pemesanan usaha rumahan (catering) berbasis web dengan menggunakan PHP dan MySQL, yang dapat mengelola pesanan dan informasi rincian menu dari Catering Dapur Kindra. 2) Memeriksa validitas kelayakan sistem informasi pemesanan catering berbasis web untuk usaha rumahan dengan menggunakan PHP dan MySQL sebagai alat bantu. Sistem ini belum dikembangkan oleh Catering Dapur Kindra dan diharapkan dapat menjadi media promosi yang efektif. Penelitian ini merupakan jenis penelitian R&D (Research and Development) yang berupa sistem informasi pemesanan catering berbasis web yang dijalankan secara local. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode waterfall karena metode waterfall mampu memberikan struktur yang jelas dan tahapan yang terdefinisi dengan baik dalam pengembangan sistem informasi. Tahapan yang dilalui meliputi analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Pada teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan observasi. Sedangkan pada tahap pengujian sistem informasi catering ini berfokus pada pengujian black box testing. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi catering berbasis web di rancang menggunakan metode waterfall yaitu analisis, desain, pengkodean, dan pengujian. Dimana pada tahap desain dan implementasi dibangun aplikasi dan software menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MYSQL. Pengujian website menggunakan black box testing menunjukkan bahwa sistem mampu menampilkan informasi notifikasi kesalahan pada website. Sistem yang dibuat telah berhasil dan valid sesuai dengan kebutuhan serta fungsi. Secara sistem, pada menu pemesanan masih perlu penambahan atau perbaikan seperti menambah fitur pembayaran dan tarif pengiriman. Tetapi jika ingin lebih menarik dan ingin menambah fitur-fitur pada website tersebut, perlu adanya pengembangan lebih lanjut terkait yang sudah dibuat untuk Catering Dapur Kindra.

Abstract

This research aims to find out 1) Design and create a web-based home business (catering) ordering information system using PHP and MySQL, which can manage orders and detailed menu information from Kindra Kitchen Catering. 2) Checking the validity of the feasibility of a web-based catering ordering information system for home businesses using PHP and MySQL as tools. This system has not been developed by Catering Dapur Kindra and is expected to be an effective promotional media. This research is a type of R&D (Research and Development) research in the form of a web-based catering ordering information system that is run locally. The system development method used is the waterfall method because the waterfall method is able to provide a clear structure and well-defined stages in information system development. The stages involved include system requirements analysis, system design, implementation, testing and maintenance. The data collection technique uses interviews and observation. Meanwhile, the catering information system testing stage focuses on black box testing. The results of this research show that the web-based catering information

system was designed using the waterfall method, namely analysis, design, coding and testing. Where at the design and implementation stage applications and software are built using the PHP programming language and MYSQL database. Website testing using black box testing shows that the system is able to display error notification information on the website. The system created has been successful and valid according to needs and functions. System-wise, the ordering menu still needs additions or improvements, such as adding payment features and shipping rates. However, if you want to be more attractive and want to add features to the website, you need further development related to what has been created for Kindra Kitchen Catering.

✉ Alamat Korespondensi:
E-mail: anggunpuspita292@gmail.com

e-ISSN 2963-4660

PENDAHULUAN

Perkembangan bisnis online merupakan hasil dari kemajuan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin menjadi kebutuhan mendesak dalam dunia bisnis. Hal ini juga terjadi di Indonesia, dengan pertumbuhan berbagai teknologi informasi dan komunikasi yang tercermin dari meningkatnya popularitas koneksi internet.

Menurut data BPS (Badan Pusat Statistik) dari hasil pendataan Survei Susenas 2022, 66,48% penduduk Indonesia telah mengakses internet di tahun 2022 dan 62,10% di tahun 2021. Tingginya penggunaan internet ini mencerminkan iklim keterbukaan informasi dan penerimaan masyarakat terhadap perkembangan teknologi dan perubahan menuju masyarakat informasi. Tingginya jumlah pengguna internet di Indonesia tidak terlepas dari pesatnya perkembangan telepon seluler. Pada tahun 2022 tercatat 67,88% penduduk di Indonesia telah memiliki telepon Seluler. Angka ini meningkat jika dibandingkan dengan kondisi tahun 2021 yang mencapai 65,87%.

Pesatnya perkembangan industri makanan, belakangan ini terus menggairahkan minat pengusaha untuk menggarapnya. Bukan hanya restoran dan kafe yang banyak muncul, tetapi bisnis rumahan seperti bisnis catering yang tak kalah hebat pertumbuhannya.

Catering Dapur Kindra yang didirikan oleh Ibu Mutmainah pada tahun 2021, yang beralamat di Jl. Gangin Sari VIII RT.07 RW.05, Kel. Bangetayu Wetan, Kec. Genuk, Kota Semarang, 50115. Catering Dapur Kindra merupakan usaha rumahan yang menyediakan layanan pemesanan makanan berat (*Nasi Box*) dan makanan ringan (*Snack*) untuk acara khusus atau kelompok perorangan.

Dari hasil wawancara pemilik catering yaitu Ibu Mutmainah bahwa masih kurangnya sumber teknologi informasi, untuk mengelola pemesanan dari calon pelanggan yang ingin mengetahui rincian menu yang tersedia berbasis internet. Selama ini proses pemesanan dan penyampaian informasi mengenai Catering Dapur Kindra masih sederhana. Proses dimulai dengan pelanggan yang datang langsung ke rumah pemilik catering atau melakukan pemesanan melalui telepon. Metode ini seringkali menimbulkan biaya tambahan untuk pembelian pulsa jika pemilik catering perlu melakukan konfirmasi pemesanan. Promosi catering ini hanya dilakukan melalui metode mulut ke mulut dari kenalan pribadi, atau melalui brosur yang disampaikan kepada calon pelanggan. Namun, pendekatan ini memiliki pasar yang lebih terbatas dibandingkan dengan pemasaran melalui internet. Pemilik catering merasa bahwa cara tersebut kurang efisien, terutama ketika ada menu baru yang perlu diinformasikan. Proses ini memerlukan pembuatan dan pengiriman brosur baru kepada calon pelanggan. Sementara itu, Dapur Kindra memiliki berbagai macam menu yang cukup variatif. Serta pendataan atau rekap penjualan untuk mendata konfirmasi tanggal pemesanan, menu yang dipesan dan total harga catering yang dipesan oleh pelanggan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan buku dan nota.

Perancangan ini diharapkan sesuai dengan tujuan dan dapat menjawab semua permasalahan seputar pemesanan catering. Kesuksesan perancangan catering diukur dari kemampuannya dalam menyederhanakan proses pemesanan dan meningkatkan efisiensi pemasaran. Oleh karena itu, penulis telah membuat perancangan sistem informasi pemesanan catering berbasis web menggunakan PHP dan MySQL untuk Catering Dapur Kindra yang beralamat di Jl. Gangin Sari VIII RT.07 RW.05, Kel. Bangetayu Wetan, Kec. Genuk, Kota Semarang, 50115.

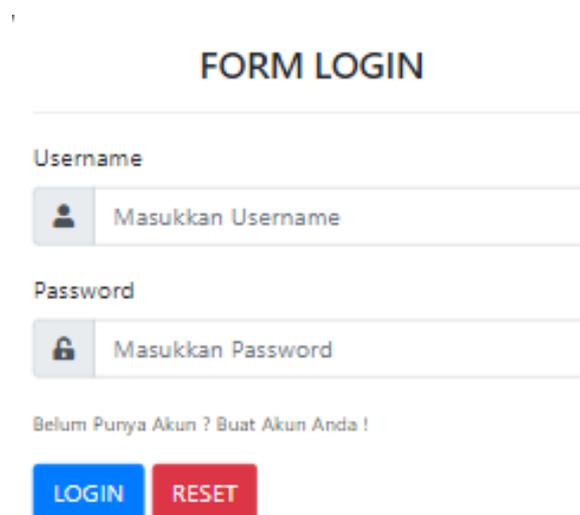
METODE

Metode yang akan digunakan adalah metode *waterfall* atau air terjun. Menurut Rosa dan Shalahuddin, (2013). Model metode penelitian *waterfall* atau *classic life cycle* (alur hidup klasik). Model penelitian air terjun menyediakan *software* secara sekuensial atau berurutan dimulai dari analisis (*analytics*), desain (*design*), pengodean (*code*), pengujian dan tahap pendukung (*support system*).

Model metode penelitian air terjun atau *waterfall* cocok digunakan untuk kebutuhan pelanggan yang sudah sangat dipahami dan kemungkinan perubahan kebutuhan selama proses pengembangan *software* atau perangkat lunak sangatlah minim. Keuntungan dari model air terjun adalah struktur dalam tahapan pengembangan sistem sangat jelas, selalu terdokumentasi di setiap tahap pengembangan, dan semua tahapan dijalankan sesuai proses dan berurutan (Solehudin, A.-A., Fariz, N., Wahyu, N., Fauzi Permana, R., & Saifudin, A. (2023). Sampel yang ada pada penelitian ini adalah siswa, guru, operator perpustakaan (pustakawan), dan seseorang yang ahli dalam bidang software. Sampel penelitian ini difokuskan pada beberapa aspek kebutuhan yaitu aspek *functionality* dan *usability*.

HASIL DAN PEMBAHASAN

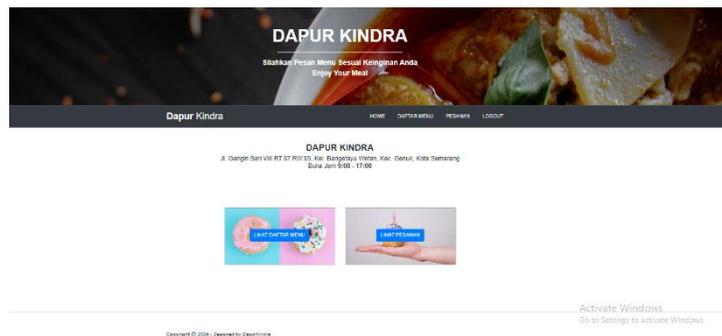
Dalam merancang sistem informasi catering di Dapur Kindra menggunakan bahasa pemrograman PHP dan pengkodean Sublime Text serta dengan software pendukung Browser Chrome.



The image shows a web-based login form. At the top, the title "FORM LOGIN" is centered in a blue font. Below the title, there are two input fields. The first is labeled "Username" and contains the placeholder text "Masukkan Username" with a small person icon to its left. The second is labeled "Password" and contains the placeholder text "Masukkan Password" with a small lock icon to its left. Below these fields, there is a link that says "Belum Punya Akun ? Buat Akun Anda !". At the bottom of the form, there are two buttons: a blue button labeled "LOGIN" and a red button labeled "RESET".

Gambar 1. Tampilan login

Form login merupakan form untuk mengakses atau masuk pada halaman utama sistem formasi pemesanan sesuai level yang ditetapkan, level ini terdiri dari Admin dan Pembeli. Agar sistem ini tidak disalahgunakan oleh pihak yang tidak berwenang dan untuk menjaga data pribadi yang ada di dalam sistem informasi ini, diperlukan pengamanan yang ketat. Salah satu langkah awal untuk menjaga keamanan adalah melalui tampilan halaman login yang hanya bisa diakses oleh pengguna yang terdaftar.



Gambar 2. Halaman dashboard

Halaman Dashboard menampilkan bahwa setelah admin berhasil login, selanjutnya akan menampilkan halaman utama. Dalam tampilan halaman dashboard admin terdiri dari home menampilkan informasi tentang jam operasional dan alamat catering Dapur Kindra, informasi daftar menu dan pesanan dari pembeli.



Gambar 3. Halaman Menu

Pada halaman ini berisikan data daftar menu yang berisikan nama dan harga menu makanan. Pada daftar menu, admin dapat menghapus dan mengedit menu makanan.

Sistem informasi yang akan dibuat berbentuk website yang menyajikan informasi tentang menu makanan di Catering Dapur Kindra dengan menggunakan metode waterfall. Metode waterfall adalah metode pengembangan perangkat lunak yang terdiri dari beberapa tahapan. Tahap pertama adalah komunikasi, di mana wawancara dilakukan dengan pemilik Dapur Kindra untuk mendapatkan

informasi tentang menu makanan yang sering dipesan. Tahap kedua adalah perancangan, di mana data yang diperoleh divalidasi untuk menentukan kebutuhan fungsional dan non-fungsional sistem. Tahap ketiga adalah pemodelan, menggunakan Unified Modelling Language (UML) yang mendukung spesifikasi independen bahasa pemrograman dan proses pengembangan. Pada tahap ini, perancangan sistem informasi mencakup use case diagram, activity diagram, class diagram, dan perancangan desain database. Tahap keempat adalah konstruksi model sistem, yang dilakukan menggunakan pengkodean sublime text. Database Management System (DBMS) menggunakan MySQL dan web server menggunakan Apache. Setelah itu, dilakukan pengujian black box untuk mengamati hasil input dan output dari perangkat lunak tanpa mengetahui struktur kodenya. Pengujian ini dilakukan di akhir pengembangan perangkat lunak untuk memastikan perangkat lunak berfungsi dengan baik. Hasil pengujian black box menunjukkan bahwa tidak ada masalah atau kesalahan logika dalam kode program, sehingga sistem informasi yang dibuat berfungsi dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan.

Tahap terakhir adalah pemasangan sistem ke web hosting secara online, sehingga dapat diakses oleh siapa saja yang ingin melihat menu makanan dari Catering Dapur Kindra. Sistem ini memudahkan pemesan yang ingin berbelanja tanpa harus datang langsung ke rumah pemilik yaitu Ibu Mutmainah.

SIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan untuk Pengelolaan Usaha Rumahan (*Catering*) Dengan Memanfaatkan Sistem Informasi Berbasis Web (Studi Kasus Pada Dapur Kindra Bangetayu Wetan) maka dapat diambil kesimpulan.

Penelitian ini menghasilkan Sistem Informasi untuk Pengelolaan Usaha Rumahan (*Catering*) Dengan Memanfaatkan Sistem Informasi Berbasis Web untuk memudahkan mengelola, merawat dan pembaharuan informasi menu baru yang ada di Dapur Kindra yang dikelola Ibu Mutmainah sebagai pemilik usaha rumahan ini.

Pengujian tingkat kualitas Sistem Informasi Pengelolaan Usaha Rumahan (*Catering*) Berbasis Web ini dilakukan dengan menggunakan pengujian *Black Box Testing*. Pengujian pada *black box* menghasilkan Sistem Informasi yang sesuai dan mudah untuk dipahami dalam aspek pengujian black box ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, W. (2013). Analisa kepuasan mahasiswa terhadap website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY). In *Prosiding Seminar Sains Nasional dan Teknologi* (Vol. 1, No. 1).
- BAB, I. (2015). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Indah Cake dan Catering.
- Badan Pusat Statistik Indonesia. (31 Agustus 2023). *Statistik Telekomunikasi Indonesia 2022*. Diakses pada 27 Agustus 2024, dari <https://www.bps.go.id/id/publication/2023/08/31/131385d0253c6aae7c7a59fa/statistik-telekomunikasi-indonesia-2022.html>
- Fatmawati. (2016). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Katering Berbasis Web Pada Rumah Makan Tosuka Tangerang. *Jurnal Teknik Komputer Amik Bsi*, 33-41.
- Hutahaean, J. (2015). *Konsep sistem informasi*. Deepublish.
- Kardigantara, S. (2006). Diklat: Operasional Katering. *Bandung: STPB*.

- Menteri Kesehatan. 2003. Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 715/Menkes/SK/V/2003 tentang Persyaratan Higiene dan Sanitasi Jasa Boga
- Rahmadila, Vany Asyifa, and Handrie Noprisson. "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Catering Berbasis Web (Studi Kasus Catering NY. EVA)." *Universitas Mercu Buana. Jakarta. JUKOMIKA-(Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika) volume 2.*
- Rifani, N. (2015). *Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis WEB di Deneira Catering Lembang* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Rokan, M. A. C. SISTEM INFORMASI PEMESANAN CATERING BERBASIS WEB PADA CV. CAHYA IMANI BEKASI.
- Romzi, M., & Kurniawan, B. (2020). Pembelajaran Pemrograman Python Dengan Pendekatan Logika Algoritma. *JTIM: Jurnal Teknik Informatika Mahakarya*, 3(2), 37-44.
- Sari, A. O., & Abdilah, A. (2019). Sunarti. *Buku Web Programming*.
- Shalahuddin, M., & Rosa, A. S. (2013). Rekayasa perangkat lunak terstruktur dan berorientasi objek. *Bandung: Informatika*.
- Sugiyono, D. (2010). Metode penelitian kuantitatif dan R&D. *Bandung: Alfabeta*, 33.
- Sutarsih Tri and Maharani Karmila (2023). STATISTIK TELEKOMUNIKASI INDONESIA 2022. Telecommunication Statistics in Indonesia 2022. Badan Pusat Statistik (BPS)